

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NAM TIẾN

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN
SỬ DỤNG HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT
TTHC TỈNH THÁI NGUYÊN

LĨNH VỰC TƯ PHÁP – HỘ TỊCH
(Dành cho công dân/doanh nghiệp)

Nam Tiến, năm 2024

I. Truy cập hệ thống thông tin giải quyết TTHC

Địa chỉ truy cập hệ thống: <https://dichvucong.thainguyen.gov.vn/>

I.1. Đăng nhập tài khoản

Ý nghĩa: Cho phép người dùng đăng nhập tài khoản để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và quản lý hồ sơ đã nộp.

Để đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên, người dùng thực hiện theo các bước hướng dẫn sau:

- **Bước 1:** Trên giao diện trang chủ Cổng dịch vụ công trực tuyến, Công dân/Doanh nghiệp nhấn “Đăng nhập”



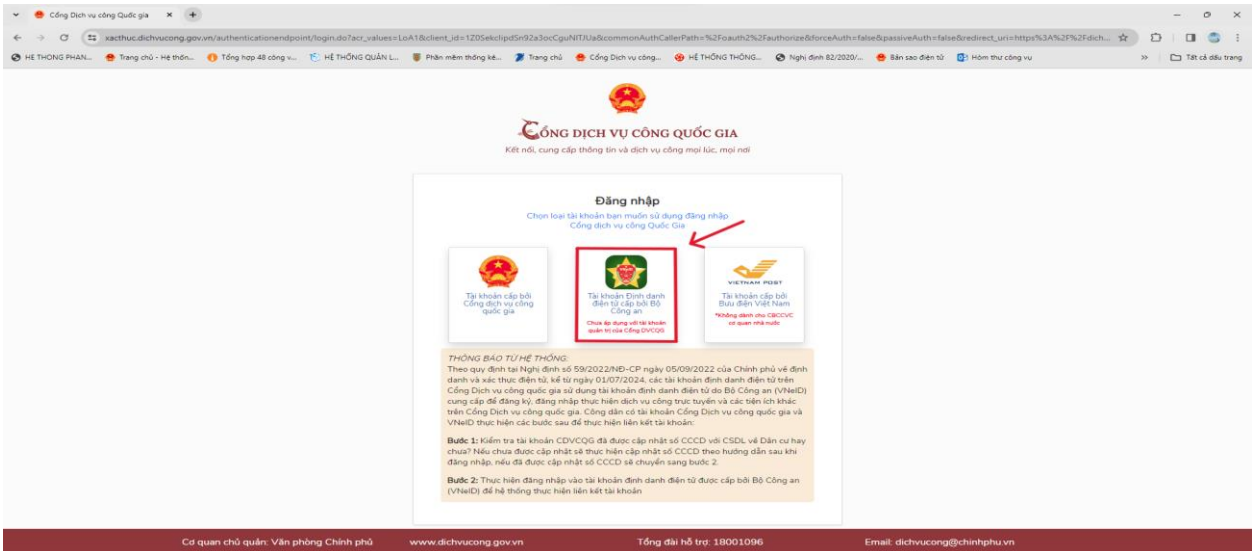
Bước 2: Chọn hình thức đăng nhập



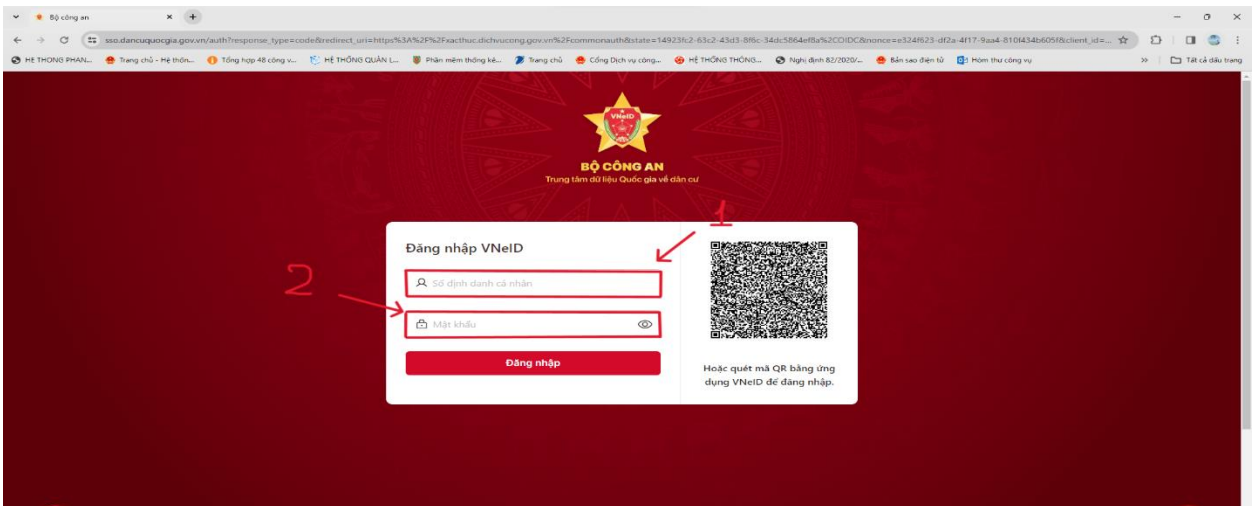
Tùy vào nhu cầu sử dụng, công dân/doanh nghiệp có thể lựa chọn một trong hai hình thức đăng nhập sau:

- Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Đối với hình thức này công dân/doanh nghiệp chỉ cần nhập “Địa chỉ mail và Mật khẩu” đã đăng ký trước đó vào mục số (1) hình ảnh trên.
- Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký trên Cổng dịch vụ công Quốc gia chọn mục số (2) hình ảnh trên và thực hiện theo các bước hướng dẫn sau:

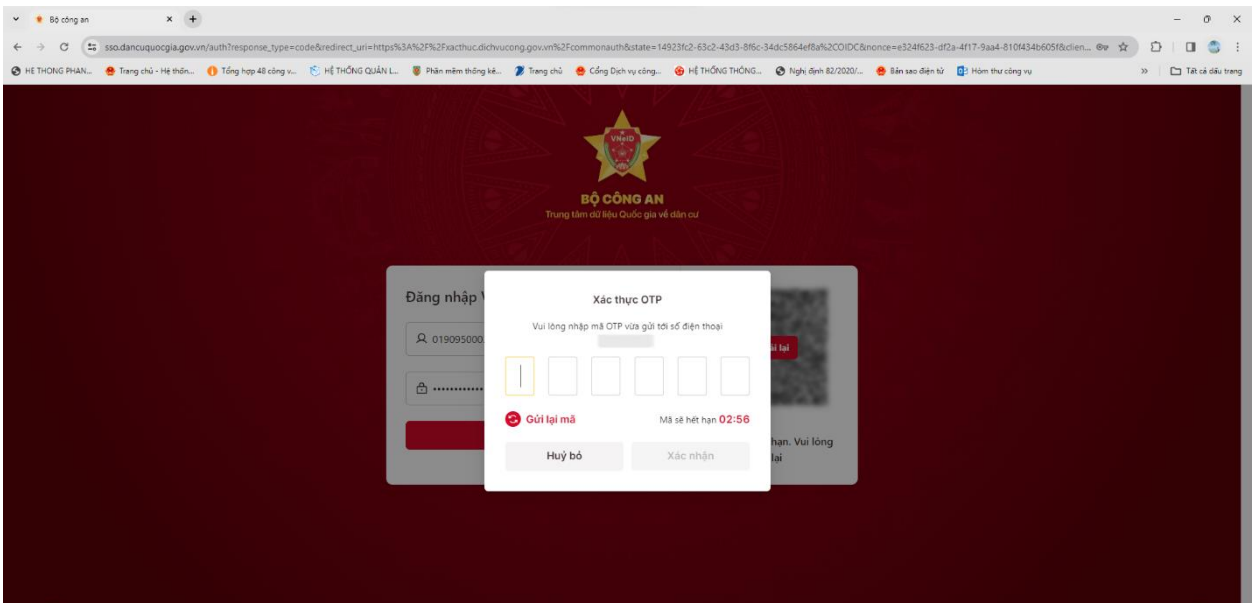
- **Bước 3:** Sau khi chọn hình thức đăng nhập tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công Quốc gia. Người dùng, tiếp tục chọn hình thức đăng nhập tài khoản bằng “Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an”



- Bước 4: Đăng nhập tài khoản VNeID của Bộ Công an



- Bước 5: Nhập mã OTP được gửi vào số điện thoại đã đăng ký



- Bước 6: Đã đăng nhập thành công

The screenshot shows the THHC website interface. At the top, there is a navigation bar with the website name and various menu items. Below the navigation bar, there is a search bar with several dropdown menus for filtering results. The main content area displays a table of administrative procedures with columns for STT, Tên thủ tục hành chính, Lĩnh vực, Cơ quan thực hiện, and #. The table contains six rows of data, each with a corresponding 'Nộp hồ sơ' button.

STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	#
1	Thủ tục báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội cấp Tỉnh	Tổ chức phi chính phủ	Sở Nội vụ	Nộp hồ sơ <small>Tồn trình</small>
2	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp dự án đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	Đầu tư tại Việt nam	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Ban Quản lý các Khu công nghiệp	Nộp hồ sơ <small>Tồn trình</small>
3	Công bố lại địa bàn xe khách vào khai thác	Đường bộ	Sở Giao thông vận tải	Nộp hồ sơ <small>Một phần</small>
4	Thuyên chuyển đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	Giáo dục trung học	Trung tâm Giáo dục thường xuyên	Nộp hồ sơ <small>Một phần</small>
5	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LPG	Kinh doanh khí	Sở Công Thương - tỉnh Thái Nguyên	Nộp hồ sơ <small>Một phần</small>
6	Công nhận làng nghề	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Nộp hồ sơ <small>Một phần</small>

I.2. Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến

- **Bước 1:** Sau khi tìm kiếm thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ trực tuyến, người dùng nhấn vào “Nộp hồ sơ” tại TTHC cần nộp để tiến hành nộp hồ sơ.

*1: Nhập thủ tục -> Nhấn nút “*Tìm kiếm*”

*2: Nhấn nút “*Nộp hồ sơ*”

The screenshot shows the THHC website interface, similar to the previous one. The 'Nộp hồ sơ' button for the first procedure is highlighted with a red box and a red arrow. Another red arrow points to the 'xác nhận tình trạng hôn nhân' field in the search criteria. A red number '1' is placed near the search criteria, and a red number '2' is placed near the 'Nộp hồ sơ' button.

- **Bước 3:** Chọn đơn vị giải quyết hồ sơ và nhập thông tin hồ sơ. Lưu ý: Các trường thông tin có dấu * là bắt buộc phải nhập.

*1: Chọn đơn vị nhận hồ sơ:

*2: Nhập đầy đủ thông tin hồ sơ:

*3: Tải tệp đính kèm

*4: Lựa chọn nơi nhận kết quả

*5: Nộp hồ sơ

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

Đơn vị nhận: 1

Thông tin tài khoản đã được xác thực bởi CSĐT quốc gia về dân cư 2

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP

Là chủ hồ sơ

Họ tên: Phạm Xuân Trường Ngày sinh: 13/12/2002

Loại cư trú: Thường trú Nơi thường trú/ tạm trú: TDP Yên Ninh, phường Ba Hàng, thành phố

Số CMND/MS số thuế: 019095 Ngày cấp: 08/08/2022 Nơi cấp: Cục cảnh sát QL

Dân tộc: Kinh Quốc tịch: Việt Nam

SĐT: Email: phamtruoc

Quan hệ với người được cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân: Bản thân

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân

Thông tin gửi nhận hồ sơ, kết quả

3

13 - Khi đến cơ quan đăng ký hộ tịch nhân kết quả, người có yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân xuất trình giấy tờ tùy thân, nộp các giấy tờ là thành phần hồ sơ cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân theo quy định pháp luật hộ tịch.

14 - Trường hợp người yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân không cung cấp được giấy tờ nêu trên theo quy định hoặc giấy tờ nộp, xuất trình bị tẩy xóa, sửa chữa, làm giả thì cơ quan đăng ký hộ tịch có thẩm quyền hủy bỏ kết quả xác nhận tình trạng hôn nhân.

15 - Tô khai cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tiếp).

16 - Biểu mẫu điện tử tương tác: cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (do người yêu cầu cung cấp thông tin theo hướng dẫn trên Cổng dịch vụ công nếu người có yêu cầu lựa chọn nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến).

17 - Người có yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân thực hiện việc nộp/xuất trình (theo hình thức trực tiếp) hoặc tải lên (theo hình thức trực tuyến) các giấy tờ sau:

18 - Trường hợp người yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân đã có vợ hoặc chồng nhưng đã ly hôn hoặc người vợ/chồng đã chết thì phải xuất trình (bản chính) hoặc nộp bản sao giấy tờ hợp lệ để chứng minh:

19 - Công dân Việt Nam đã ly hôn, hủy việc kết hôn ở nước ngoài thì phải nộp bản sao trích lục ghi chú ly hôn.

4

5

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

22 - Hồ chiếu hoặc Chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân hoặc các giấy tờ khác có danh ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng để chứng minh về nhân thân của người có yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân. Trường hợp các thông tin cá nhân trong các giấy tờ này đã có trong CSĐT/QGVDC, CSĐT/LHTĐT, được hệ thống điện tử đồng thời không phải tải lên (theo hình thức trực tuyến).

23 - Giấy tờ có giá trị chứng minh thông tin về cư trú trong trường hợp cơ quan đăng ký hộ tịch không thể khai thác được thông tin về nơi cư trú của công dân theo các phương thức quy định tại khoản 2 Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ. Trường hợp các thông tin về giấy tờ chứng minh nơi cư trú đã được khai thác từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bằng các phương thức này thì người có yêu cầu không phải xuất trình (theo hình thức trực tiếp) hoặc tải lên (theo hình thức trực tuyến).

24 - Trường hợp gửi hồ sơ qua hệ thống bưu chính thì phải gửi kèm theo bản sao có chứng thực các giấy tờ phải xuất trình nêu trên.

File đính kèm:

Thông tin gửi nhận hồ sơ, kết quả

Nơi nhận kết quả: 5

Đăng ký nộp hồ sơ tại nhà (Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ bên dưới để thu hồ sơ)

[Xem giờ cuộc dịch vụ của VNPOST tại đây](#)

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Sau khi hoàn tất việc nhập thông tin -> Nhấn nút “Nộp hồ sơ” -> Hệ thống hiển thị thông báo “Nộp hồ sơ thành công”